



Axel Springer Schweiz AG
8021 Zürich
043/ 444 52 52
www.beobachter.ch

Medienart: Print
Medientyp: Publikumszeitschriften
Auflage: 290'515
Erscheinungsweise: 26x jährlich

Kontrolltoure urteilen, ohne Daten zu kennen

Themen-Nr.: 026.001
Abo-Nr.: 1094502
Seite: 8
Fläche: 6'486 mm²

REGISTERHAL

Teures Hallo

Es ist ein Rekord: Nach einem Anruf aus Deutschland erhielt Yvonne Iseli gleich drei Rechnungen für Registerinträge, die sie nie bestellt hatte – über je 360 Franken von Media Business Connect und European Business Direkt sowie über 199 Franken von VTX-Schweiz. «Ich bin ziemlich erschrocken, googelte dann aber die Absender und merkte schnell: Ich war Opfer von **Registerhalten** geworden», sagt die 29-jährige Lenzburgerin.

Dabei sei alles wie nebenbei gegangen. Eine nette deutsche Dame habe angerufen: Sie sei von der Suchmaschine **Search.ch** und wolle sicherstellen, dass der Eintrag für Iselis Modeatelier Angel-Eye korrekt sei. Wie versprochen erhielt Iseli zwei Minuten später einen zweiten Anruf, diesmal der Rechnungsabteilung. Ein paar Tage später folgten per Post drei Rechnungen.

Yvonne Iseli machte das einzig Richtige: Sie schickte den drei Firmen den Beobachter-Musterbrief und bestritt die Forderung – sie werde sicher nicht zahlen. «Zum Glück sind gleich drei Rechnungen gekommen. Das machte mich stutzig. Wäre es nur eine gewesen, hätte ich sie womöglich bezahlt.» **Martin Vetterli**