

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Eintragsbestimmungen regeln die Beziehung zwischen der Swisscom Directories AG (nachfolgend «Directories») und dem Kunden, der seine Daten in die Verzeichnisse von Directories, die unter der Marke «local.ch» erscheinen (nachfolgend «local.ch Verzeichnisse»), eintragen lässt.
- 1.2 Directories ist berechtigt, diese Eintragsbestimmungen jederzeit anzupassen. Der Kunde kann die jeweils aktuellen Eintragsbestimmungen unter www.local.ch einsehen oder bei Directories ein Exemplar bestellen. Werden Zusatzeinträge vereinbart, gilt jeweils die neueste Fassung der Eintragsbestimmungen. Der Kunde bestätigt mit der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuelle Version der Eintragsbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.
- 1.3 Für die Eintragung in das Verzeichnis gemäss Art. 12d und Art. 21 FMG der Fernmeldedienstanbieterin (FDA) gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und nicht diese Eintragsbestimmungen.

2 Der local.ch Eintrag in Form eines Ersteintrages

- 2.1 Aus den von der FDA des Kunden an Directories gelieferten Daten des Kunden erstellt Directories den so genannten local.ch Eintrag in Form eines Ersteintrages. Dieser umfasst bei:

Privaten	Ergänzungen
<ul style="list-style-type: none"> • Nachname und Vorname • Zweiter Nachname (falls gewünscht) • Berufsbezeichnung / Titel (falls gewünscht) • Strasse und Hausnummer und / oder Postfach • PLZ / Ort 	<ul style="list-style-type: none"> • Weitere Vornamen • Fax-Nummer • Mobile-Nummer • E-Mail-Adresse • Rufnummer
Unternehmen	Ergänzungen
<ul style="list-style-type: none"> • Firma • Geschäftstätigkeit • Strasse und Hausnummer und / oder Postfach • PLZ / Ort • Rufnummer 	<ul style="list-style-type: none"> • Fax-Nummer • Mobile-Nummer • E-Mail-Adresse • Geschäftsöffnungszeiten • Weitere Lokalitäten wie Filialen

- 2.2 Der Ersteintrag, dessen Mutation und Publikation in den local.ch Verzeichnissen mit allen darunter aufgeführten Ergänzungen setzen sich in der Regel aus einer einmaligen Bearbeitungsgebühr und einem jährlich wiederkehrenden Publikationspreis zusammen. Für Mutationen der kostenpflichtigen Einträge wird ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Informationen über die aktuellen Gebühren/Preise von der Aufnahme bis zur Publikation der kostenpflichtigen Einträge können unter www.local.ch oder der Nummer 0800 86 80 86 (Gratisnummer) eingeholt werden. Directories ist berechtigt, die Gebühren/Preise für die kostenpflichtigen Einträge jederzeit anzupassen und sie dem Kunden direkt oder via Rechnung der FDA des Kunden in Rechnung zu stellen. Directories ist berechtigt, sämtliche kostenpflichtigen Einträge unverzüglich aus allen local.ch Verzeichnissen zu entfernen, sofern der Kunde die Gebühren/Preise nicht fristgerecht bezahlt. Die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige weitere Steuern, Abgaben oder Gebühren sind jeweils im Nettobetrag nicht enthalten und werden zusätzlich verrechnet.
- 2.3 Bearbeitungsgebühren: Werden einmalig mit der Aufnahme bzw. Mutation in Rechnung gestellt.
- 2.4 Publikationspreis: Wird jährlich wiederkehrend wie folgt in Rechnung gestellt: erstmals mit der Aufnahme und anschliessend nach Ablauf jedes Publikationsjahres, sofern der Kunde nicht mindestens zwei Monate vor Ablauf desselben gekündigt hat.

3 local.ch Einträge in Form von Zusatzeinträgen, Top- und Vanity Formaten

- 3.1 local.ch Einträge als Zusatzeinträge, Top- und Vanity Formate sowie sämtliche Ergänzungen zu solchen local.ch Einträgen sind kostenpflichtig.

4 Preise der kostenpflichtigen local.ch Einträge

- 4.1 Kostenpflichtig sind alle unter Ziffer 2 und 3 als solche bezeichnete Einträge und/oder die Ergänzungen dazu (nachfolgend alle gemeinsam «kostenpflichtige Einträge» genannt). Im Internet unter www.local.ch finden sich detaillierte Informationen zu den verschiedenen kostenpflichtigen Einträgen. Die Preise für die kostenpflichtigen Einträge setzen sich in der Regel aus einer einmaligen Bearbeitungsgebühr und einem jährlich wiederkehrenden Publikationspreis zusammen. Für Mutationen der kostenpflichtigen Einträge wird ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Informationen über die aktuellen Gebühren/Preise von der Aufnahme bis zur Publikation der kostenpflichtigen Einträge können unter www.local.ch oder der Nummer 0800 86 80 86 (Gratisnummer) eingeholt werden. Directories ist berechtigt, die Gebühren/Preise für die kostenpflichtigen Einträge jederzeit anzupassen und sie dem Kunden direkt oder via Rechnung der FDA des Kunden in Rechnung zu stellen. Directories ist berechtigt, sämtliche kostenpflichtigen Einträge unverzüglich aus allen local.ch Verzeichnissen zu entfernen, sofern der Kunde die Gebühren/Preise nicht fristgerecht bezahlt. Die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige weitere Steuern, Abgaben oder Gebühren sind jeweils im Nettobetrag nicht enthalten und werden zusätzlich verrechnet.
- 4.2 Bearbeitungsgebühren: Werden einmalig mit der Aufnahme bzw. Mutation in Rechnung gestellt.
- 4.3 Publikationspreis: Wird jährlich wiederkehrend wie folgt in Rechnung gestellt: erstmals mit der Aufnahme und anschliessend nach Ablauf jedes Publikationsjahres, sofern der Kunde nicht mindestens zwei Monate vor Ablauf desselben gekündigt hat.

5 Inhalt der local.ch Einträge

- 5.1 Der Kunde ist für den Inhalt seines Eintrages, insbesondere in Bezug auf den Wahrheitsgehalt seiner Angaben sowie hinsichtlich firmen-, marken-, wettbewerbs- und persönlichkeitsrechtlicher Fragen, allein verantwortlich. Einträge mit Werbecharakter (ausgenommen Inserate) und Einträge, die unrichtig oder täuschend sind, öffentlichen Interessen zuwiderlaufen oder einem rechts- oder sittenwidrigen Zweck dienen, kann Directories ablehnen oder unverzüglich aus allen local.ch Verzeichnissen entfernen. Die Sortierung der local.ch Einträge in den local.ch Verzeichnissen richtet sich nach den von Directories jeweils angewandten Regeln. Einträge von Unternehmen mit Elementen, die einzig eine bevorzugte Platzierung in den local.ch Verzeichnissen bezwecken, kann Directories ablehnen oder unverzüglich aus allen local.ch Verzeichnissen entfernen.
- 5.2 Unternehmen, die im Handelsregister eingetragen sind, werden mit der eingetragenen Firma eingetragen, sofern sie diese Firma auch im Geschäftsverkehr regelmässig verwenden. Unternehmen, die nicht im Handelsregister eingetragen sind, werden mit dem Nachnamen des Inhabers in die local.ch Verzeichnisse aufgenommen. Von diesen Regeln kann nur abgewichen werden, sofern das Unternehmen gegenüber Directories den Nachweis erbracht hat, dass es neben der eingetragenen Firma bzw. dem Nachnamen des Inhabers im Geschäftsverkehr regelmässig noch eine andere Bezeichnung verwendet.

6 Werbesperre

- 6.1 Der Kunde kann seine local.ch Einträge mit «keine Werbung» markieren lassen. In diesem Fall werden die local.ch Einträge in den local.ch Verzeichnissen mit einem entsprechenden Vermerk (Stern *) markiert und auch anderen Verzeichnisanbietern mit diesem Vermerk zur Verfügung gestellt. Directories kann aber keine Gewähr dafür bieten, dass Dritte den Vermerk (Stern *) respektieren. Ein mit einem Stern * gekennzeichnete local.ch Eintrag wird nicht automatisch in die «Robinsonliste» des Schweizer Direktmarketing Verbandes aufgenommen.

7 Aufnahme und Mutation der local.ch Einträge

- 7.1 local.ch Einträge und deren Mutationen werden gemäss den von der FDA oder vom Kunden gelieferten Daten vorgenommen. Der Kunde kann seinen Eintrag jederzeit ändern, indem er der FDA oder Directories eine entsprechende Mutation mittelt. Directories ist berechtigt nicht aber verpflichtet, die FDA des Kunden über Mutationen zu orientieren, die der Kunde direkt Directories mittelt. Directories ist nicht in der Lage, die Daten auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Sofern die Daten oder Mutationen unzureichende oder gemäss Ziffer 5 unzulässige Angaben enthalten, kann Directories diese nicht aufnehmen.
- 7.2 Daten oder Mutationen, die von Directories erst nach dem Redaktionsschluss für die Publikation des jeweiligen local.ch Verzeichnisses verarbeitet werden können, erscheinen erst in der nächstfolgenden Auflage des jeweiligen local.ch Verzeichnisses. Directories ist berechtigt, den Einträgen des Kunden ohne Kostenfolge für den Kunden weitere Informationen hinzuzufügen, sofern diese frei verfügbar sind (z.B. Informationen aus dem Handelsregister oder dem Internetauftritt des Kunden). Neue local.ch Einträge und Mutationen sind sofort nach deren Verarbeitung in der local.ch Datenbank und über jene Dienste abrufbar, die auf die local.ch Datenbank zugreifen (z.B. verschiedene Sprachauskunftsdienste, Internet- Verzeichnisse wie www.local.ch und www.search.ch).
- 7.3 Directories stellt dem Kunden nach der Aufnahme oder Mutation der local.ch Einträge einen Kontrollauszug zu. Sofern der Kunde innerhalb der im Kontrollauszug genannten Frist nicht reagiert, geht Directories davon aus, dass die local.ch Einträge korrekt sind und stellt dem Kunden die Preise für die kostenpflichtigen Einträge ab diesem Zeitpunkt in Rechnung. Mutationen und neue local.ch Einträge nimmt Directories gerne jederzeit schriftlich online, per Post (Swisscom Directories AG, Föhrliackerstrasse 62, 8021 Zurich), per Fax 0800 86 80 80 oder telefonisch unter 0800 86 80 86 (Gratisnummer) entgegen.

8 local.ch Verzeichnisse und Verzeichnisse Dritter

- 8.1 Directories führt unter der Marke local.ch und search.ch verschiedene eigene Verzeichnisprodukte, wie etwa das local.ch Telefonbuch (Local Guide), die local.ch Datenbank und weitere Online-Verzeichnisse (z.B. Internet-Verzeichnisse wie www.local.ch und www.search.ch). Der Kunde kann sich unter www.localsearch.ch über die jeweils aktuelle Produktpalette informieren.
- 8.2 Directories ist in der Bezeichnung, der Gestaltung, der geografischen und thematischen Aufteilung sowie der Funktionalitäten der einzelnen local.ch Verzeichnisprodukte und der Zusammensetzung der Produktpalette vollständig frei und kann diese jederzeit ändern.
- 8.3 Directories ist berechtigt, die local.ch Einträge des Kunden anderen Verzeichnisanbietern zur Verfügung zu stellen, damit diese ihre eigenen Verzeichnisprodukte oder -dienstleistungen anbieten können (z.B. lokale Telefonbü-

cher, CD-Verzeichnisse, Online-Verzeichnisse, Sprachauskunftsdienste). Directories kann aber keinerlei Gewähr dafür abgeben, dass die local.ch Einträge des Kunden in den Verzeichnisprodukten und -dienstleistungen anderer Verzeichnisanbieter erscheinen.

9 Umfang der Veröffentlichung

- 9.1 Sämtliche local.ch Einträge (kostenlose und kostenpflichtige Einträge) werden ohne anders lautenden Wunsch des Kunden in alle local.ch Verzeichnisse aufgenommen. Wenn der Kunde auf seinen local.ch Eintrag im gedruckten local.ch Telefonbuch verzichten möchte, kann er sich auf Wunsch nur in der elektronischen local.ch Datenbank eintragen lassen. In diesem Fall ist der local.ch Eintrag des Kunden ausschliesslich in der local.ch Datenbank und jenen Diensten abrufbar, die auf die local.ch Datenbank zugreifen (z.B. verschiedene Sprachauskunftsdienste, Internet-Verzeichnisse wie www.local.ch und www.search.ch). In den übrigen local.ch Verzeichnissen (z.B. dem gedruckten Telefonbuch) ist der local.ch Eintrag des Kunden nicht aufgeführt.
- 9.2 Möchte der Kunde unter keinen Umständen seine Telefonnummer bekannt geben, so kann er Directories mitteilen, dass sein local.ch Eintrag ausschliesslich in der elektronischen local.ch Datenbank und jenen Diensten abrufbar sein soll, die auf die local.ch Datenbank zugreifen (z.B. verschiedene Sprachauskunftsdienste, Internet-Verzeichnisse wie www.local.ch und www.search.ch), und zwar nur mit seiner Adresse. Die Telefonnummer kann dann von den Sprachauskunftsdiensten auch in dringenden Fällen nicht gefunden werden. Es erfolgt kein local.ch Eintrag in den übrigen local.ch Verzeichnissen.
- 9.3 Der Kunde kann Directories mitteilen, dass sein local.ch Eintrag in keines der local.ch Verzeichnisse aufgenommen werden soll. Der Kunde ist dann weder im local.ch Telefonbuch noch über die local.ch Datenbank oder Sprachauskunftsdienste oder über Internet-Verzeichnisse wie z.B. www.local.ch und www.search.ch auffindbar. Wünscht der Kunde die Aufnahme der Einträge in die Verzeichnisse von local.ch, werden die local.ch Einträge in der Regel auch an anderen Verzeichnisanbietern gemäss Ziffer 8 zur Verfügung gestellt.
- 9.4 Swisscom Directories AG ist berechtigt, Publikationseinträge (Bilder, Texte, Logos usw.), Angaben und Informationen zu Publikationseinträgen zur Bewerbung ihres eigenen Online-Angebotes selber zu publizieren und/oder Marktforschungsinstituten zur Verfügung zu stellen.

10 Weitere Verwendung der local.ch Einträge

- 10.1 Directories ist berechtigt, sämtliche kostenlose und kostenpflichtige local.ch Einträge des Kunden (Ausnahme: Kunde wünscht keine Aufnahme der local.ch Einträge in die Verzeichnisse) in ihrer eigenen Datenbank zu speichern, zu bearbeiten, und für die Erbringung von Validierungs-, Adressaktualisierungs- und ähnlichen Diensten gegenüber Dritten zu verwenden oder Dritten zur Verfügung zu stellen, damit diese solche Dienste erbringen können.

11 Kündigung

- 11.1 Alle local.ch Einträge des Kunden (kostenlose und kostenpflichtige Einträge) verbleiben in den local.ch Verzeichnissen, bis die FDA Directories mitteilt, dass der Kunde nicht mehr über die entsprechende Rufnummer verfügt, oder bis zur Kündigung durch den Kunden oder durch Directories. Der Kunde kann alle oder einzelne seiner local.ch Einträge jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wobei die Kündigung den Kunden nicht davon befreit, bereits entstandene Gebühren/Preise zu bezahlen. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass der jährlich wiederkehrende Publikationspreis vollumfänglich geschuldet ist, sofern der Kunde die kostenpflichtigen Einträge nicht mindestens zwei Monate vor Ablauf des Publikationsjahres gekündigt hat.
- 11.2 Directories kann alle oder einzelne local.ch Einträge unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten per Ende eines Monats kündigen. Aus wichtigen Gründen – insbesondere bei nicht fristgerechter Bezahlung durch den Kunden – kann Directories alle oder einzelne local.ch Einträge jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Wird ein local.ch Eintrag gekündigt oder erhält Directories von der FDA die entsprechende Mitteilung, so wird der local.ch Eintrag per diesem Datum aus den local.ch Verzeichnissen entfernt. Alle bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Gebühren/Preise (insb. der bereits angefallene Publikationspreis) sind vom Kunden vollumfänglich zu bezahlen. Eine Rückerstattung bereits bezahlter oder ein Erläss bereits entstandener Gebühren/Preise erfolgt nicht.

12 Haftung von Directories

- 12.1 Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ist jede Haftung von Directories wegbedungen. Directories haftet bei fehlerhaften oder fehlerhaften Einträgen nur für den nachgewiesenen Schaden und nur, sofern der Kunde nachweist, dass Directories den Schaden absichtlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Directories nicht.
- 12.2 Insbesondere ist die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, für Fälle höherer Gewalt und Streiks, für technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich anderer Unternehmen und/oder Netzbetreiber fallen sowie für Hilfspersonen ausgeschlossen.

13 Änderungen dieser Eintragsbestimmungen und der Preise, Übertragung

- 13.1 Directories ist berechtigt, diese Eintragsbestimmungen und die Gebühren/Preise jederzeit anzupassen. Erhält der Kunde die neuen Eintragsbestimmungen zugesandt (z.B. als Beilage zur Eintragsbestätigung oder zur Rechnung) so gelten sie ohne Gegenbericht innert 30 Tagen vom Kunden als von diesem Zeitpunkt an akzeptiert.
- 13.2 Der Kunde kann die jeweils aktuellen Eintragsbestimmungen unter www.local.ch einsehen oder bei Directories ein Exemplar bestellen. Der Kunde bestätigt mit der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuelle Version dieser Eintragsbestimmungen und die Preise zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.
- 13.3 Directories ist berechtigt, einzelne oder mehrere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden ist ausgeschlossen.

14 Bewertungen

- 14.1 Die Anbieterin stellt auf ihren Diensten ein Bewertungssystem zur Verfügung. Dieses umfasst Recommendation (Empfehlungen, etwa Daumen hoch/runter, etc.), Ratings (etwa Vergabe von Sternen; etc.) und Reviews (Kommentärmöglichkeit, etwa Verfassen von wertenden Kommentaren) durch die Nutzer der von Swisscom Directories AG angebotenen Dienste. Der Kunde stimmt mit Abschluss des vorliegenden Vertrags der Teilnahme am Bewertungssystem der Anbieterin zu. Möchte ein Kunde nicht bewertet werden, so kann er dies jederzeit schriftlich mit Nachricht an die E-Mail-Adresse customer-care@localsearch.ch mitteilen. Die Anbieterin bestätigt dem Kunden innerhalb von 10 Arbeitstagen, dass er zukünftig nicht mehr bewertet werden kann.
- 14.2 Die Anbieterin hat das ausschliessliche, gebührenfreie, permanente, übertragbare, unwiderrufliche und uneingeschränkt unterlizenzierbare Recht zur Verwendung, Vervielfältigung, Änderung, Anpassung, Übersetzung, Verteilung, Veröffentlichung und Vorführung der Bewertungen (Empfehlungen, Sternvergabe und Kommentare). Zudem darf die Anbieterin die Bewertungen auf allen bekannten Medien und zu jedem Zweck verwenden mit oder ohne Verbindung des mit der Einsendung verbundenen Namens oder des Namens des Kunden.
- 14.3 Die Anbieterin hat keine Verpflichtung, die Bewertungen, die auf ihren Diensten durch die Nutzer eingestellt oder verbreitet werden, zu kontrollieren. Die Anbieterin haftet in keiner Weise für die Bewertungen der Nutzer. Die Anbieterin hat das Recht, Bewertungen im alleinigen Ermessen und aus jedem Grund ohne Vorankündigung zu sperren, zu löschen oder nicht freizuschalten.
- 14.4 Die Anbieterin stellt ein Benachrichtigungsverfahren zur Löschung von Inhalten bereit. Stellt der Kunde seiner Ansicht nach persönlichkeits-, wettbewerbs-, urheberrechts- oder ehrverletzende, rassistische, gewaltverherrlichende, bedrohende, pornografische oder obszöne Inhalte fest, so kann er dies mit Mitteilung an die E-Mail-Adresse customer-care@localsearch.ch geltend machen. Die Anbieterin unternimmt die angemessenen Anstrengungen, um solche Inhalte innerhalb nützlicher Frist zu löschen.

15 Datenschutz

- 15.1 Directories kann Daten des Kunden an Gruppen- und Partnergesellschaften der Directories sowie an Auftragsdatenbearbeiter im In- und Ausland weiter- oder bekanntgeben und diese mit der Bearbeitung von Daten des Kunden beauftragen. Die Gesetzgebung im Land des Empfängers bietet für die Bearbeitung von Daten nicht in allen Fällen einen Schutz, der mit demjenigen der Schweiz gleichwertig ist.
- 15.2 Im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses ist Directories zudem berechtigt, dem Kunden eigene Informationen sowie Informationen von Partnerunternehmen zu Waren, Werken oder Leistungen sowie massgeschneiderte Angebote per postalischem oder elektronischem Versand (z.B. in Form eines Newsletters) zukommen zu lassen. Directories darf für die Durchführung eines Versands auch Dritte beiziehen. Wünscht der Kunde keine Mitteilungen von Directories mehr, so kann er sich jederzeit und kostenlos per E-Mail an customer-care@localsearch.ch von den Versänden abmelden.

16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 16.1 Diese Eintragsbestimmungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus diesen Eintragsbestimmungen ergeben, ist Zürich. Directories ist berechtigt, den Kunden auch an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen; zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.