

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Localina

1. Vertragsparteien und Anwendbarkeit

- 1.1. Die Swisscom Directories AG («local.ch») ist Anbieterin der auf www.local.ch / localina.local.ch umschriebenen Dienstleistungen Localina (Software oder Dienst). local.ch schliesst mit dem Kunden den vorliegenden Vertrag.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Localina (AGB) regeln die Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und local.ch bezüglich Nutzung des Produktes Localina und sind Bestandteil des zwischen dem Kunden und local.ch abgeschlossenen Vertrags. local.ch ist in jedem Fall aber die Anbieterin des Produktes Localina und Ansprechpartnerin zum Kunden. Local.ch ist berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen. Der Kunde kann die jeweils aktuellen AGB unter www.local.ch / localina.local.ch einsehen oder bei local.ch ein Exemplar bestellen. Der Kunde bestätigt mit der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuelle Version der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Werden während der Vertragsdauer zusätzliche oder neue Leistungen vereinbart, gilt für alle bisher von local.ch bezogenen Dienstleistungen jeweils die neueste Fassung dieser AGB.

2. Inkrafttreten und Dauer des Vertrages

- 2.1. Dieser Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien oder – bei elektronischer Beziehung zum Kunden – durch Bestätigung des Kunden der Offerte von local.ch mittels Email an dem in den Vertragsunterlagen genannten Datum in Kraft. Die Parteien stellen die eigenhändige elektronische Unterzeichnung mittels Stift auf dem Bildschirm des Verkaufsgäters der eigenhändigen Unterzeichnung auf Papier im Sinne von Art. 13 f. OR gleich.
- 2.2. Der Vertrag wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Während der ersten 14 Tage ist der Vertrag von beiden Parteien per sofort schriftlich kündbar und die Jahresgebühr ist nicht geschuldet; vorbehalten bleibt die Rechnungsstellung für die Installation der Software. Erfolgt innert vorstehendem Zeitraum keine Kündigung, ist der Vertrag danach jeweils nach 12 Monaten ab Vertragsbeginn mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündbar. Die Kündigung gilt dann als rechtzeitig ausgesprochen, wenn sie nachweislich am letzten Tag der Frist an die gültige Adresse des Vertragspartners übermittelt wurde.

3. Leistungen von local.ch

- 3.1. local.ch gewährt dem Kunden ein nicht exklusives Recht zur Nutzung der Software Localina und der damit verbundenen Funktionen. Die einzelnen Funktionen der jeweiligen Leistungspakete ergeben sich aus den produktspezifischen Verträgen. Das Recht zur Nutzung ist nicht übertragbar. Sämtliche Rechte der Software stehen ausschliesslich local.ch zu.
- 3.2. local.ch wendet bei der Erbringung ihrer Leistungen allgemein übliche Standards an und beachtet die nötige Sorgfalt. local.ch ist berechtigt, jederzeit ohne Benachrichtigung des Kunden ihre Einrichtungen technischen Erfordernissen anzupassen und ihre Angebotspalette zu ändern. Der Kunde erklärt sich mit solchen Änderungen einverstanden, soweit diese seine Leistungsansprüche nicht unzumutbar beeinträchtigen.
- 3.3. local.ch setzt die kundenspezifische Konfiguration von Localina in der Regel innert 30 Tagen nach Eingang des vollständig unterzeichneten Vertrages um. Der Kunde hat die für die Konfiguration nötigen Inhalte wie bspw. Öffnungszeiten und Tischpläne bis spätestens zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung schriftlich zur Verfügung zu stellen.
- 3.4. Zur Integration des Buchungsförmulars auf den Webseiten oder den Social Media Kanälen des Kunden, ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Integration des Buchungsförmulars auf local.ch erfolgt automatisch. Voraussetzung für die Buchbarkeit auf local.ch ist ein Grundeintrag.
- 3.5. local.ch bestimmt die Art des Zugangsschutzes. Dazu kann eine Registrierung des Kunden notwendig sein. Der Kunde ist verpflichtet, die erforderlichen Angaben wahrheitsgetreu und vollständig anzugeben sowie Änderungen umgehend vorzunehmen. Für den Inhalt seiner Registrierung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, sowie die kontinuierliche Anpassung der Konfiguration von Localina ist der Kunde allein verantwortlich. local.ch ist berechtigt, die Registrierung des Kunden ohne Nennung von Gründen jederzeit zu löschen. local.ch trifft Vorkehrungen, um ihre Anwendung vor unberechtigten Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz besteht jedoch nicht. local.ch kann für Folgen unerlaubter Eingriffe nicht haftbar gemacht werden. local.ch ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Benutzern zu prüfen. Sie darf jeden Zugang mit dem richtigen Passwort als berechtigten Zugang betrachten. Ebenso wenig ist sie verpflichtet, irgendwelche Kopierschutzmassnahmen zu treffen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, seine Passwörter und Identifikationsschlüssel vor Missbrauch zu schützen und steht local.ch für jeden Schaden ein, der diesen aus deren Missbrauch entsteht.
- 3.6. Der Kunde akzeptiert die Zustellung von Informationen per Mail-Newsletter. Der Kunde kann diesen Newsletter jederzeit abbestellen. Die Kundendaten, die für eigene Marketingzwecke verwendet werden, werden von local.ch vertraulich behandelt und werden ausschliesslich gemäss der nachfolgenden Ziffer 7 an Dritte weiter- oder bekanntgegeben.
- 3.7. local.ch ist grundsätzlich berechtigt, an die vom Kunden kommunizierten Adressen und Personen rechtsgenügend zuzustellen. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Adresse, der internen Ansprechperson oder der Korrespondenz-Email bekannt zu geben. Es besteht keine Haftung von local.ch für fehlerhafte Zustellung.

4. Webinhalte

- 4.1. Der Kunde sichert zu und übernimmt die alleinige Verantwortung dafür, dass die Inhalte seiner Website und Publikationen mittels der Software nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstossen, insbesondere nicht mit sexuellen oder pornografischen Darstellungen versehen sind, oder Namen oder Begriffe verwenden, die auf solche Programme oder solche Inhalte hindeuten oder dafür werben. Gleiches gilt für radikale, politische sowie für sonstige, gegen den Anstand oder die guten Sitten verstossende Inhalte und Formen und generell für die Beachtung von irgendwelchen Drittrechten.
- 4.2. Falls local.ch feststellt, dass der Kunde in irgendeiner Weise gegen die Bestimmungen dieser Ziffer 4.1 verstossen hat, so ist local.ch bis zur Wiederherstellung des rechtmässigen Zustandes berechtigt, ihre Leistungen auszusetzen.
- 4.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Dritte, insbesondere Gäste des Kunden, Bewertungen und Kommentare auf Localina über den Kunden bzw. seinen Gastbetrieb abgeben können und diese auf www.local.ch veröffentlicht werden. local.ch ist nicht verpflichtet, solche Kommentare zu prüfen oder zu entfernen.

5. Gewährleistung

- 5.1. local.ch übernimmt keine Gewähr für Angaben in Produktbeschreibungen oder Spezifikationen und stehen in keiner Art und Weise für Störungen oder Unterbrüche ein. local.ch übernimmt auch keine Gewährleistung dafür, dass die Software den Anforderungen oder Erwartungen des Kunden entspricht, die Software ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen, die durch die Benutzung der

Software erhaltenen Resultate korrekt und zuverlässig sind und allfällige Fehler in der Software sofort korrigiert werden. local.ch behebt technische Störungen, welche in ihrem Machtbereich liegen, jedoch innert angemessener Frist.

- 5.2. local.ch übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit von technischem Support. local.ch hat das Recht, sich für die Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang den Diensten Dritter zu bedienen. Darüber hinaus hat local.ch das Recht, Funktionen (oder Teile davon), die keine Auswirkungen auf die grundsätzlichen Funktionen der Software haben, jederzeit dauerhaft oder vorübergehend einzustellen, zu entfernen oder zu ändern oder neue Funktionen hinzuzufügen.
- 5.3. local.ch haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ansonsten ist die Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen, insbesondere haftet local.ch nicht für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art, die resultieren aus: Der Nutzung der Software, Änderungen an der Software, dauerhafte und vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Software, Nichtverfügbarkeit bzw. nicht korrekte Verfügbarkeit von durch die Software verarbeiteten Daten, oder andere Ursachen im Zusammenhang mit der Software. Soweit eine Haftung von local.ch besteht, ist sie in allen Fällen betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf die Vertragssumme beschränkt.
- 5.4. Überdies ist der Kunde für die notwendigen eigenen technischen Einrichtungen sowie für den programm- (Software) oder gerätetechnischen (Hardware) Schutz seiner Websites ausschliesslich selber verantwortlich. local.ch übernimmt keinerlei Gewähr für die Kompatibilität ihrer Leistungen mit Hard- oder Software des Kunden.

6. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- 6.1. local.ch kann diese AGB und die Preise aller Dienstleistungen jederzeit ändern. Preisänderungen haben allerdings keinen Einfluss auf laufende Verträge sondern treten erst bei der nächsten Vertragsverlängerung in Kraft. Eine Preisänderung wird spätestens bis 2 Monate vor Einführung bekannt gemacht. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht innert Monatsfrist, so erklärt er sich dadurch mit der Preisänderung einverstanden (betr. Änderung AGB: vgl. Ziff. 1.2; betr. Änderung Angebot: vgl. Ziff. 3.2).
- 6.2. Der Kunde schuldet und bezahlt den vertraglich vereinbarten Preis innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung durch local.ch ohne jegliche Abzüge. Die Jahresgebühr für Localina wird jeweils für 12 Monate im Voraus verrechnet. Die erstmalige Rechnungsstellung erfolgt in der Regel 30 Tage nach Vertragsschluss, unabhängig von der Aufschaltung der Software. Die von local.ch als kostenpflichtige Transaktionen verrechneten Online-Reservierungen werden jeweils per Ende Quartal in Rechnung gestellt. Beträgt der aufgelaufene Gesamtbetrag per Ende Quartal weniger als CHF 30.00, werden die Transaktionen jeweils auf das nachfolgende Quartal übertragen. Die Zahlungsfrist beträgt hierbei ebenfalls 30 Tage. Die Rechnungsstellung erfolgt bei periodischen Leistungen in der Regel jährlich. Es werden keine WIR-Checks angenommen. local.ch ist berechtigt, den geschuldeten Betrag via Fernmelderechnung einer Fernmeldediensteanbieterin, z.B. Swisscom (Schweiz) AG, oder via andere Partner einzuziehen.
- 6.3. Bei Überschreitung des Zahlungstermins gemäss Ziffer 6.1 tritt ohne weiteres der Zahlungsverzug ein. Bei Zahlungsverzug ist der gesetzliche Verzugszins von 5% p.a. gemäss OR Art. 104 geschuldet. Zudem ist local.ch berechtigt, Mahnkosten zur teilweisen Deckung der entstandenen Kosten zu verlangen. Der offene Rechnungsbetrag zuzüglich allfälligen Mahngebühren und Zinsen kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgetreten oder verkauft werden. Die Kosten für die Abtretung von CHF 75.00 belastet local.ch dem Kunden bei Übergabe der Forderung an das Inkassobüro.
- 6.4. local.ch kann vom Kunden Vorauszahlungen verlangen, bevor local.ch ihre Leistungen erbringt. Unabhängig davon kann local.ch bei Nichtbezahlung von Rechnungen ihre Leistungen ohne vorgängige Benachrichtigung einstellen bis sämtliche geschuldeten Beträge bei local.ch eingegangen sind. Die local.ch zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben in jedem Fall vorbehalten.
- 6.5. Sollten bei der Ausführung Fehler entstehen, ist der Kunde nicht berechtigt, die Zahlung zu verweigern. Eine Verrechnung ist in jedem Fall nur zulässig, wenn der zur Verrechnung gestellte Anspruch des Kunden durch local.ch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Weitere oder andere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
- 6.6. Die vereinbarte Jahresgebühr gilt als Festpreis pro Jahr für die Nutzung des Reservationssystems Localina. Die Gebühr für den Setup deckt Aufwendungen für die kundenspezifische Aufschaltung und Konfiguration von Localina. local.ch kann weitergehende Leistungen zu einem üblichen Ansatz verrechnen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe ist im Nettopreis nicht enthalten und wird zusätzlich verrechnet. Eine Rückerstattung der Jahresgebühr bei vorzeitiger Kündigung erfolgt nicht.

7. Datenschutz

- 7.1. local.ch kann Daten des Kunden an Gruppen- und Partnergesellschaften von local.ch sowie an Auftragsdatenbearbeiter im In- und Ausland weiter- oder bekanntgeben und diese mit der Bearbeitung von Daten des Kunden beauftragen, insbesondere betreffend die Einholung von Auskünften und Daten im Zusammenhang mit Abschluss und Abwicklung dieses Vertrages, betreffend das Zahlungsverhalten des Kunden oder betreffend die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung von Dienstleistungen von local.ch sowie für allgemeine Marketing- und Marktforschungszwecke.
- 7.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Gesetzgebung im Land des Empfängers für die Bearbeitung von Daten nicht in allen Fällen einen Schutz bietet, der mit demjenigen der Schweiz gleichwertig ist.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden oder – bei elektronischer Beziehung zum Kunden – nach erfolgter Bestätigung durch local.ch mittels Email (ausgenommen Änderungen der AGB, vgl. Ziff. 1.2 sowie Änderungen des Angebotes, vgl. Ziff. 3.2).
- 8.2. local.ch ist berechtigt, einzelne oder mehrere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden ist ausgeschlossen.
- 8.3. Änderungen in den rechtlichen Verhältnissen des Kunden haben keinen Einfluss auf die Gültigkeit des Vertrages.
- 8.4. Die allfällige Ungültigkeit einer der vorstehenden Vertragsbestimmungen lässt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien untersteht schweizerischem Recht mit Ausnahme der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie der Bestimmungen des Wiener Kaufrechtes (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, abgeschlossen in Wien am 11.04.1980). Gerichtsstand ist Zürich.

Swisscom Directories AG, Dezember 2014